



ご依頼者様アンケート



Q1. 当事務所に依頼を決めていただいた理由を教えてください。(複数選択可)

- 実績
 評判
 弁護士の人柄
 立地
 費用
 事務の対応
 事務所の雰囲気
 その他 ()

Q2. 依頼して良かったと思う点を教えてください。(例: 弁護士の説明が分かりやすかった)

・最初の電話対応～実際の相談まで、まず、依頼人の状況をしっかり聞いた上で、説明をし、不明点等も詳しく説明していただいた点です。
 ・初回相談で、「相手は“法”」と分かる、怯む姿勢、所や、「これは“自分で”調べて下さい/立証して下さい」と、代理人を介する、難しい事を依頼人にやらせようとする姿勢の事務所もあつた中、こちらの事務所は全てお任せできた事、怯む姿勢や「面倒だ」という雰囲気は一切出さなかった点が良い点だと思つた。

Q3. その他ご意見お気づきの点や事務所へのメッセージがございましたら、些細な事でもお聞かせいただけると幸いです。(例: 弁護士の対応について・立地について等)

・内容が重なりすぎ、怯む姿勢、手間を考へる(面倒だ)雰囲気や全く無く、初回相談時に丁寧に話を聞き、置かれている現状を説明して下さつた松川弁護士は、心強さを感じました。また、最後まで細かく連絡を下さつた小澤さんも、毎回、分かりやすく説明して下さい、私の心情にも配慮したコミュニケーションの取り方で、案件交渉は勿論の事、心の部分でもとても救われました。車をぶつかった相手を赦す気持ちにはなつてませんが、こちらの事務所を介して心に負つた物はだいぶ軽減されました。お願いをして本当に良かったです。

※アンケート内容を弊所ホームページに匿名で記載させて頂く事がございます。
 ご記入頂きました情報は、本件の目的以外には一切利用致しませんので、ご安心くださいませ。

アンケートへのご協力ありがとうございました。
 ご依頼者様の声が私共の励みとなります。
 より良いサービスを提供できるよう、今後も努めてまいります。



弁護士法人 Bridge Roots ブリッジルーツ名古屋

弁護士・事務員一同